

*Ai Sigg.ri SOCI LAVORATORI
Ai Sigg.ri DIPENDENTI*

La nostra cooperativa, nella prospettiva di mantenersi competitiva in un mercato fortemente dinamico, attua un sistema per la gestione della qualità nella progettazione ed erogazione di servizi di pulizia civile, industriale e facchinaggio.

Tale sistema di gestione certificato nell'anno 2003 è stato oggetto in questi anni di alcune azioni correttive tese a migliorare alla luce dei nuovi aspetti qualitativi introdotti dalla nostra cooperativa l'intero impianto costruttivo del nostro sistema.

La soddisfazione del Cliente viene monitorata costantemente attraverso un'azione mirata in base alla tipologia della commessa e si concretizza mediante l'atteggiamento propositivo e l'impegno di tutti noi a comprendere le esigenze attuali e future ed ad individuare modalità di esecuzione del servizio sempre più efficaci e soddisfarle.

Per il mantenimento e miglioramento del Sistema qualità aziendale coerente con i requisiti della norma UNI EN ISO 9001-2008, è stato recentemente introdotto anche un apposito sistema di rilevazione presenze, tale strumento risulta essere un altro importante passo verso il monitoraggio continuo dell'efficacia e dell'efficienza delle commesse anche in termini economici.

Il programma che ci vede coinvolti ha un'alta priorità e per questo viene richiesta la collaborazione costante di tutti Voi per mantenere ed ottimizzare lo standard ottenuto e certificato quale riconoscimento ufficiale del nostro impegno.

La strada che stiamo percorrendo richiede l'impegno continuo e la partecipazione attiva di tutti poiché il mantenimento della qualità rappresenta una nuova visione organizzativa basata sul coinvolgimento totale di tutto il corpo sociale della Cooperativa e dei suoi Dipendenti.

*IL PRESIDENTE
(trafeli Giacomo)*