

APE Service s.c.a r.l.	LETTERA AI SOCI LAVORATORI E DIPENDENTI	AM 02-01	Pagina 1 di 1
------------------------	---	----------	------------------

*Ai Sigg.ri SOCI LAVORATORI  
Ai Sigg.ri DIPENDENTI*

*La nostra **cooperativa**, nella prospettiva di mantenersi competitiva in un mercato fortemente dinamico, attua un **sistema per la gestione della qualità nella progettazione ed erogazione di servizi di pulizia civile, industriale e facchinaggio**.*

*Tale sistema di gestione certificato nell'anno 2003 è stato oggetto in questi anni di alcune azioni correttive tese a migliorare alla luce dei nuovi aspetti qualitativi introdotti dalla nostra cooperativa l'intero impianto costruttivo del nostro sistema.*

*La soddisfazione del Cliente viene monitorata costantemente attraverso un'azione mirata in base alla tipologia della commessa e si concretizza mediante l'atteggiamento propositivo e l'impegno di tutti noi a comprendere le esigenze attuali e future ed ad individuare modalità di esecuzione del servizio sempre più efficaci e soddisfarle.*

*Per il mantenimento e miglioramento del Sistema qualità aziendale coerente con i requisiti della norma UNI EN ISO 9001-2008 ed in considerazione dell'attuale periodo di recessione si chiede la massima attenzione e senso di responsabilità nel considerare la qualità quale elemento ulteriormente distintivo del nostro operato e della nostra immagine.*

*Il programma che ci vede coinvolti ha un'alta priorità e per questo viene richiesta la collaborazione costante di tutti Voi per mantenere ed ottimizzare lo standard ottenuto e certificato quale riconoscimento ufficiale del nostro impegno.*

*La strada che stiamo percorrendo richiede l'impegno continuo e la partecipazione attiva di tutti poiché il mantenimento della qualità rappresenta una nuova visione organizzativa basata sul coinvolgimento totale di tutto il corpo sociale della Cooperativa e dei suoi Dipendenti.*

*IL PRESIDENTE  
(trafeli Giacomo)*